



*In begleitenden Workshops, die verschiedenste Mitarbeitergruppen aktiv einbeziehen, werden die fünf wichtigsten Kernwerte des Unternehmens definiert, Maßnahmen festgelegt und mit Leben erfüllt.*

SANDRA BRESTRICH

## KULTURWANDEL IST CHEFSACHE

Für viele Geschäftsführer von mittelständischen Familienunternehmen bedeutet der derzeitige wirtschaftliche Druck weit mehr als nur eine geschäftliche Herausforderung – er wirkt sich tief in ihr persönliches Leben aus. Der ständige Spagat zwischen der Verantwortung für das Unternehmen, den wachsenden Anforderungen an die Belegschaft und den eigenen familiären Verpflichtungen sorgt für enorme Belastungen.

Dazu kommt, dass der allgegenwärtige Fachkräftemangel verstärkte Investitionen in Digitalisierung und Automatisierung erfordert, um Prozesse effizienter zu gestalten und so den Mangel an Arbeitskräften teilweise zu kompensieren. Die fortschreitende Digitalisierung und der technologische Wandel erfordern wiederum neue Kompetenzen, die in der aktuellen Belegschaft nicht ausreichend vorhanden sind und mitunter Angst hervorrufen.

### Positive Unternehmenskultur

Hand aufs Herz: Auch für Sie als Unternehmer und Führungskraft fühlt sich das an manchen Tagen an wie eine endlose Problemspirale. Dabei sind Sie Unternehmer geworden, weil Sie gestalten und etwas bewirken wollen. Doch wie so oft im Leben gibt es zwei Möglichkeiten, mit den schlechten äußeren Rahmenbedingungen umzugehen: Sie können ins Lamentieren einstimmen oder das enorme

Potenzial für Ihre Unternehmensentwicklung erkennen. Eine aktive Veränderung der Unternehmenskultur kann eine passgenaue Antwort sein. Denn Unternehmen mit einer positiven Unternehmenskultur sind innen stabil und außen flexibel.

# empa○trust

— THE NEW ERA COMPANY —



Empatrust wurde im Jahr 2021 durch Klaus Boog aus Lönigen und Katrin Oppermann-Jopp aus Schwerte sowohl in Lönigen als auch in Münster gegründet. Klaus Boog war fast 15 Jahre im Vorstand der Remmers-Gruppe in Lönigen tätig und zuletzt fast zwei Jahre Vorstand der Elo in Langförden. Katrin Oppermann begleitet seit 30 Jahren Unternehmer und Führungskräfte in Change-Prozessen. Heute bündeln Katrin und Klaus ihre unterschiedlichen Expertisen – zum Vorteil von familien- und inhabergeführten Unternehmen im Münsterland und dem Oldenburger Land.

Empatrust ist ein kreativer Markenname, der sich aus „Empathy“ und „Trust“ zusammensetzt. Vertrauen und Empathie gelten auch in dieser Region als Nährboden für gute und sinnstiftende Geschäfte. Folglich verfolgt die Empatrust-Gruppe bei ihrer Beratung einen breiten Ansatz: „Unsere Stärke ist es, Unternehmen ganzheitlich weiterzuentwickeln – vom Umgang mit Zahlen, Daten und Fakten bis hin zu einer wertschöpfenden Unternehmenskultur. Wir sind ein verlässlicher und starker Partner, wenn es um Sparring und Coaching für Sie und Ihre Top-Führungskräfte geht. Dabei bringen wir uns persönlich ein und greifen auch auf unser bewährtes Netzwerk an Spezialisten zu. Ob regional oder international: Wir überwinden gemeinsam mit Ihnen Grenzen für Ihr Wachstum. Und behalten dabei die Werte Ihres Familienunternehmens im Blick“, sagt Klaus Boog.

## KEINE KOMPROMISSE. LÖSUNGEN.



### **Vielseitigkeit ist unsere Stärke.**

Wir sind Ihr Logistikexperte und realisieren individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene ganzheitliche Logistiklösungen. Unsere einzigartige Verbindung von **Transport, Logistik und Warehousing** ist das optimale Leistungspaket für erfolgsorientierte Unternehmen.



**PS LOGISTICS GROUP**

PS Logistics Group GmbH  
Rienshof 2 · 49439 Mühlen · Tel. 05492 808-0  
[www.schockemoehle.de](http://www.schockemoehle.de)



### KATRIN OPPERMANN-JOPP – ZUKUNFT GESTALTEN MIT HERZ UND VERSTAND

Katrin Oppermann kommt ursprünglich aus dem Siegerland und leitete ein mehrjähriges Kulturveränderungsprojekt für die niedersächsische Forstverwaltung. So hat es sie ins OM verschlagen. Sie coachte namhafte Kunden und DAX-Konzerne. Sie führte durch Change-Prozesse und beriet Führungskräfte in schwierigen Situationen. Bis ein einschneidendes Erlebnis ihre Sicht- und Arbeitsweise verändert. Während eines Vor-Ort-Einsatzes beim Kunden stirbt ein Mitarbeiter in der Produktion. Die Maschinen laufen weiter. Es gilt: Profit first. Seit diesem Erlebnis berät sie Firmen, in denen Werte, Menschlichkeit und positive Unternehmenskultur zu Hause sind.



### KLAUS BOOG – EIN MODERNER UNTERNEHMER NIMMT DAS RUDER IN DIE HAND

Klaus Boog ist Unternehmer und handelt so. Er kennt die Besonderheiten von Familienunternehmen aus dem Effeff. Er hat fast 20 Jahre an oberster Stelle von Familienunternehmen im Oldenburger Münsterland gestanden. Heute ist er selbst Unternehmer und Sparringspartner, der zuhört, richtungsweisende Impulse gibt und Klarheit redet. Er übernimmt auch als Interim-Geschäftsführer Verantwortung und unterstützt fachlich und persönlich dabei, Probleme zu entzerren, Aufgaben sinnvoll zu priorisieren und Schritt für Schritt einen klaren Plan zu entwickeln, mit dem anstehende Herausforderungen begegnet werden können.

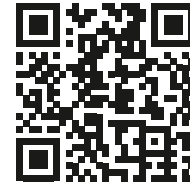
## Kulturwandel: Tradition und Moderne

Familienunternehmen sind oft stolze Hüter langer Traditionen und bewährter Arbeitsweisen, deren Wurzeln tief in ihrer Geschichte verankert sind. Doch die heutige rasante Wirtschaftswelt verlangt nach mehr als dem Bewahren des Altbewährten. Sie fordert Flexibilität, Innovationsgeist und die Offenheit für frische, unkonventionelle Ideen.

Genau hier setzt der Kulturwandel bei den Unternehmen an, die Empatrust begleitet. Klaus Boog und Katrin Oppermann unterstützen mit ihrem Team dabei, das Beste aus beiden Welten zu vereinen. Tief in der DNA des Unternehmens verwurzelte Traditionen und Werte werden bewahrt und gleichzeitig neue zukunftsweisende Werte, Ziele und Strukturen vereinbart und ins Leben gerufen.

„Ein gelungener Kulturwandel ist wie ein Tanz zwischen Vergangenheit und Zukunft“, sagt Katrin Oppermann-Jopp. „Er stärkt die Wurzeln, bietet aber auch Raum für kraftvolles Wachstum und Innovation.“ So können Familienunternehmen nicht nur bestehen, sondern

in einer sich stetig wandelnden Wirtschaftswelt erfolgreich sein und weiterhin ganz vorne mitspielen. Doch wie kann dieser Balanceakt gelingen? Indem Sie als Unternehmer und Unternehmerin mutig voranschreiten, ohne die eigenen Ursprünge aus den Augen zu verlieren – das Geheimnis erfolgreicher Familienunternehmen im 21. Jahrhundert.



| Vor dem Kulturwandel                                                                                                                                                           | Nach dem Kulturwandel                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Operative Überlastung:</b> Sie haben das Gefühl ständig in operative Details involviert zu sein, weil die Teams nicht eigenständig genug arbeiten.                          | <b>Spürbare Entlastung im Tagesgeschäft:</b> Teams arbeiten eigenverantwortlicher. Sie können Ihre Zeit und Energie auf das Wachstum und die Zukunft des Unternehmens richten.         |
| <b>Trägheit und Widerstände:</b> Veränderungen stoßen auf Widerstand. Prozessen fehlt es an Flexibilität. Mitarbeiter reagieren zögerlich auf neue Ideen und Initiativen.      | <b>Flexiblere Reaktionen auf Veränderungen:</b> Mitarbeiter nehmen neue Methoden an. Sie können schneller auf Markttrends reagieren. Das beschafft Ihnen einen Wettbewerbsvorteil.     |
| <b>Sinkendes Engagement der Mitarbeiter:</b> Sie spüren, dass die Motivation im Unternehmen nachlässt.                                                                         | <b>Engagiertere Mitarbeiter:</b> Mitarbeiter sind motivierter und zeigen mehr Eigeninitiative. So können Sie Ihre Unternehmensziele besser erreichen.                                  |
| <b>Kommunikationsprobleme:</b> Missverständnisse oder fehlende Abstimmungen führen dazu, dass Projekte ins Stocken geraten.                                                    | <b>Offene Kommunikationskultur:</b> Mitarbeiter teilen Ideen und Feedback freier. Abteilungsgrenzen werden überwunden. Ideen fließen besser und führen zu einer schnelleren Umsetzung. |
| <b>Mitarbeiterfluktuation:</b> Mitarbeiter verlassen das Unternehmen. Sie verlieren wertvolles Wissen und Kompetenzen. Die Suche nach neuen Talenten kostet Sie Zeit und Geld. | <b>Mitarbeiterbindung:</b> Mitarbeiter fühlen sich mit dem Unternehmen verbunden, sind motivierter und produktiver. Sie werden als attraktiver Arbeitgeber wahrgenommen.               |

## Cultural Transformation Tools

Empatrust kann, was lange Jahre unmöglich erschien: Sogenannte „weiche“ Unternehmensfaktoren wie Engagement, Motivation, Effizienz etc. mess- und besprechbar machen. Dies geschieht mithilfe einer umfassenden Wertemessung mit den Online Tools von Barrett Analytics® (USA).

Durch eine anonyme Wertebefragung geben Mitarbeiter, Führungskräfte und Stakeholder ehrliches Feedback zu ihren persönlichen Werten, den aktuellen Unternehmenswerten und den gewünschten Unternehmenswerten. Daraus entsteht eine Landkarte mit einer Übersicht der Stärken, aber auch Beschränkungen der Organisation. Diese öffnet den Blick für die nächsten Schritte, die das Unternehmen tun muss, um zukunftsfähig zu sein. Die Ergebnisse der Wertebefragungen sind Basis für einen beginnenden Cultural Change.

In begleitenden Workshops, die verschiedenen Mitarbeitergruppen aktiv einbeziehen, werden die fünf wichtigsten Kernwerte des Unternehmens definiert, Maßnahmen fest-

gelegt und mit Leben erfüllt. Denn eine Unternehmenskultur wandelt sich dadurch, dass alle Beteiligten ins Handeln kommen.

Das gezielte Handeln nach den fünf festgelegten Kernwerten ermöglicht der Unternehmensführung, strategische Entscheidungen wie beispielsweise die Internationalisierung des Geschäfts oder das Tätigen von großen Investitionen im Einklang mit den Werten des Unternehmens zu treffen. Dadurch wird das Unternehmen nicht nur

auf kurzfristigen Erfolg, sondern auf nachhaltiges Wachstum, Mitarbeiterorientierung und andere weiche Werte ausgerichtet.

Auch bei anstehenden Generationenwechseln oder Unternehmensnachfolgen kann über die Definition von gemeinsamen Werten ein Konsens gefunden werden. Und dadurch wird sichergestellt, dass das Alte bewahrt und gleichzeitig Raum für neue Ideen geschaffen wird. Ein Gewinn für alle Beteiligten.

### So funktioniert das Cultural Transformation Tool nach Barrett Analytics

Ein Online-Fragebogen mit 100 essenziellen Werten wie Teamgeist, Effizienz und Vertrauen wird anonym bereitgestellt. Jeder Teilnehmer wählt zunächst seine persönlichen Werte aus, bewertet die derzeit im Unternehmen vorherrschenden Werte und wählt im nächsten Schritt die Werte aus, die er für den zukünftigen Erfolg des Unternehmens als besonders wichtig erachtet.

Empatrust analysiert sorgfältig die gesammelten Daten und bietet eine umfassende Darstellung der Ergebnisse. Dabei geht es im Kern um die Fragen: Was funktioniert aktuell gut und wo besteht Handlungsbedarf? Dank der präzisen Auswertung der kulturellen und strategischen Hebel, können Sie gezielt Maßnahmen ergreifen, die für Ihren Unternehmenserfolg entscheidend sind. Empatrust berät und unterstützt Sie dabei.



## Starkes Miteinander

**Wir sind Ihr kompetenter Partner für Steuer-,  
Unternehmens- und Rechtsberatung sowie  
Wirtschaftsprüfung**



STEUERBERATUNG | RECHTSBERATUNG | WIRTSCHAFTSPRÜFUNG

**Wir sind für Sie da in ...**

Lohne • Dahnsdorf • Hamburg • Berlin